

Reklamačný poriadok

REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre e-shop www.e-datashop.sk

účinný od: 15.10.2025

1. Úvodné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok upravuje podmienky reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.e-datashop.sk. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s Reklamačným poriadkom oboznámil a súhlasí s ním.

2. Záručná doba

Záručná doba pre spotrebiteľov je 24 mesiacov, ak nie je uvedené inak. Pre kupujúcich – podnikateľov môže byť záruka kratšia podľa charakteru produktu. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru.

3. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu:

- osobne,
- poštou alebo kuriérom na adresu:

E-DATASHOP

Jilemnického 4003/47

036 01 Martin

K reklamácii je potrebné priložiť:

- číslo faktúry/objednávky,
- kontaktné údaje kupujúceho,
- popis chyby,
- kompletný tovar (ak to jeho povaha dovoľuje),
- príslušenstvo a dokumentáciu.

4. Podmienky uplatnenia záruky

Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie, neodbornú montáž, nesprávne používanie, zásah do zariadenia, poškodenie živelnou udalosťou alebo bežné opotrebenie. Ak je chyba spôsobená kupujúcim, reklamácia bude zamietnutá.

5. Spôsob vybavenia reklamácie

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní. Reklamácia môže byť vybavená opravou, výmenou, zľavou alebo vrátením kúpnej ceny pri neodstrániteľnej chybe. Kupujúci je informovaný e-mailom alebo písomne.

6. Náklady na dopravu

Náklady na zaslanie tovaru na reklamáciu hradí kupujúci. Náklady na spätné zaslanie opraveného tovaru hradí predávajúci. Dobierky nie sú akceptované.

7. Prevzatie tovaru po oprave

Kupujúci je povinný prevziať tovar do 30 dní od oznámenia o vybavení reklamácie. Po tejto lehote môže byť účtované skladné.

8. Záverečné ustanovenia

Reklamačný poriadok je platný dňom zverejnenia. Predávajúci si vyhradzuje právo na jeho zmeny.